

La Direzione dell'azienda ha dotato l'organizzazione di un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001:2015 allo scopo di coglierne i vantaggi e di perseguire con maggiore efficacia la soddisfazione dei Clienti e di conseguenza la crescita della loro fiducia.

Sono stati individuati e strutturati i processi aziendali e la responsabilità della loro gestione è stata assegnata a personale qualificato. La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie e a integrare nel sistema di gestione le scelte strategiche e di business, mettendo a tale scopo in campo la propria leadership.

I capisaldi della politica aziendale sono i seguenti:

- ∅ Attenzione focalizzata sul cliente, con le sue esigenze ed aspettative, per garantirne la piena soddisfazione grazie alla professionalità del personale e alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti.
- ∅ Gestione efficace ed efficiente dei processi, finalizzata a prevenire le non conformità attraverso un attento monitoraggio degli stessi;
- ∅ Impiego di personale esperto e qualificato al fine di realizzare prodotti di qualità e di garantire soddisfazione professionale ai lavoratori;
- ∅ Investimento nel rinnovamento e aggiornamento del parco macchine per migliorare e rendere più efficiente il lavoro in cantiere;
- ∅ Promozione di un clima interno di fiducia, collaborazione e responsabilità, in cui ciascuno si senta valorizzato e comprenda l'importanza della qualità del proprio lavoro e del proprio impegno;
- ∅ Mantenimento di un rapporto di collaborazione con i fornitori solido e basato sulla fiducia reciproca;
- ∅ Rispetto sistematico e documentato di tutte le normative vigenti applicabili al prodotto e all'attività lavorativa, con particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente;
- ∅ Impegno al miglioramento continuo della gestione aziendale.

La Direzione si impegna a perseguire gli obiettivi sopra enunciati tenendo come costante riferimento il contesto in cui l'azienda opera, le parti interessate con le loro esigenze ed aspettative, allo scopo di individuare i rischi e le aree di miglioramento ma anche i punti di forza e le conseguenti opportunità di sviluppo e di crescita. La Direzione si impegna quindi a mantenere attivo e a migliorare di continuo il proprio Sistema di gestione, riesaminando con cadenza almeno annuale la presente politica.

A tutto il personale infine è richiesto di svolgere il proprio lavoro con impegno e dedizione: il buon andamento dell'azienda, il raggiungimento degli obiettivi, la soddisfazione dei clienti e la loro crescita di fiducia dipendono dall'impegno di tutti.